

Wstęp

RIMEDO Sp. z o.o.

ul. Polanka 3

61-131 Poznań, Polska

NIP: PL7822883638

wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000845731, z kapitałem zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 5 000 zł

e-mail: info@rimedolabs.com

zwaną dalej **RIMEDO** jest administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem niniejszej Strony Internetowej www.rimedolabs.com zwaną dalej "Stroną Internetową".

Niniejsza Polityka Prywatności została sporządzona, po to, aby lepiej służyć tym, którzy są zainteresowani tym, jak ich dane osobowe (dalej „Dane Osobowe”) są wykorzystywane w sieci w związku z korzystaniem ze Strony Internetowej. Dane Osobowe, to zgodnie z ustawodawstwem na temat ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji, informacje, które mogą być użyte samodzielnie lub w powiązaniu z innymi informacjami, po to, aby zidentyfikować, skontaktować się, lub zlokalizować konkretną osobę, bądź też określić osobę w danym kontekście. Prosimy o uważne przeczytanie naszej Polityki Prywatności, po to, aby zrozumieć w jaki sposób zbieramy, przetwarzamy, chronimy i obsługujemy Dane Osobowe Użytkownika zgodnie z polityką naszej Strony.

RIMEDO jest Administratorem Danych Osobowych co oznacza, że samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.

Jakie Dane Osobowe pozyskujemy od Użytkowników, którzy odwiedzają nasz blog, Stronę Internetową lub APP?

W trakcie składania zamówienia lub rejestrowania się na naszej Stronie, Użytkownik może zostać poproszony o wprowadzenie adresu e-mail lub innych szczegółowych informacji, co ma na celu ułatwienie korzystania ze Strony. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może utrudnić lub uniemożliwić skorzystanie z oferowanych przez nas usług.

Kiedy zbieramy informacje?

Informacje od Użytkownika zbieramy wtedy, kiedy składa zamówienie, zapisuje się na newsletter, korzysta z chat'a na żywo bądź też zostawia informacje na naszej Stronie Internetowej.

Jakie są cele i podstawa prawna przetwarzania przez nas Danych Osobowych?

Gromadzimy tylko te Dane Osobowe, które są konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały pozyskane. Jeśli potrzebne są dodatkowe informacje opcjonalne, Użytkownicy są o tym powiadamiani przed zebraniem takich informacji. Pozyskiwane przez nas Dane Osobowe przetwarzane są w następujących celach, zależnie od sytuacji, w której dane zostały podane:

- zawarcia i wykonania łączącej nas z Użytkownikiem umowy (niezależnie od formy jej zawarcia: pisemnie lub poprzez skorzystanie z naszych usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisów internetowych) – w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji świadczonych przez nas usług;
- wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, np. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje, zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług;
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
- marketingu bezpośredniego produktów i usług RIMEDO;
- tworzenia raportów, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne RIMEDO, obejmujące w szczególności raportowanie, badania marketingowe, targetowanie reklam, remarketing, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych; ocena funkcjonowania serwisów internetowych RIMEDO, w tym statystyk oglądalności podstron;
- jeżeli wyrażą Państwo zgodę na przesyłanie Państwu przez RIMEDO drogą elektroniczną informacji handlowych, Państwa Dane Osobowe będą przetwarzane przez nas również w

celu przekazywania Państwu informacji o naszych usługach, ofercie i wydarzeniach przez nas organizowanych, a także informacji dotyczących produktów i usług podmiotów współpracujących z nami (za naszą wiedzą i wyraźnym przyzwoleniem).

Dane osobowe nie są wykorzystane do celów innych niż określone w Polityce Prywatności, chyba że RIMEDO uzyska od Państwa zgodę na przetwarzanie danych w innych celach, lub też inny sposób wykorzystania tych informacji będzie wymagany lub dopuszczony przez przepisy prawa.

W zakresie w jakim przetwarzanie Państwa Danych Osobowych jest niezbędne do:

- wykonania umowy zawartej z Państwem lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania Państwa Danych Osobowych przez RIMEDO jest umowa;
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas – podstawą prawną jest ten obowiązek prawny;
- celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez RIMEDO, tj. do celów marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, zapobiegania oszustwom lub dochodzenie i obrona roszczeń – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes RIMEDO.

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzielenie zgody może przybrać postać zaznaczenia okienka wyboru podczas przeglądania Strony Internetowej, może polegać na wyborze ustawień technicznych do korzystania z usług społeczeństwa informacyjnego lub też na innym oświadczeniu bądź zachowaniu, które w danym kontekście jasno wskazuje, że zaakceptowali Państwo proponowane przetwarzanie Danych Osobowych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

Podanie przez Państwa Danych Osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że RIMEDO nie będzie w stanie wykonać działań, na potrzeby których dane są wymagane.

W oparciu o Państwa Dane Osobowe RIMEDO nie będzie podejmować wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Jakie uprawnienia przysługują podmiotom Danych Osobowych?

Dostęp do Danych Osobowych, prawo do sprostowania, prawo do uzupełnienia

Każda osoba, której Dane Osobowe są przez nas przetwarzane ma prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz niezwłocznego sprostowania danych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych Osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do wycofania zgody w każdym czasie

W razie udzielenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych, w szczególności w celach marketingowych (w tym na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną), zgoda może być przez Państwa cofnięta w każdym czasie. Użytkownik otrzymujący określone informacje lub usługi, takie jak elektroniczny biuletyn informacyjny (tzw. Newsletter), może w każdej chwili zrezygnować z jego subskrypcji, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdym takim przesyłanym dokumencie.

Prawo do usunięcia Danych Osobowych

Osoba udostępniająca nam swoje Dane Osobowe ma prawo żądania od RIMEDO niezwłocznego usunięcia dotyczących jej Danych Osobowych, a RIMEDO ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć Dane Osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- Dane Osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane;
- osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania;
- Dane Osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- Dane Osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega RIMEDO.

Ograniczenie przetwarzania

Osoby udostępniające swoje Dane Osobowe RIMEDO mają prawo żądać ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych w przypadku, gdy:

- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość Danych Osobowych – na okres pozwalający RIMEDO sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu Danych Osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- RIMEDO nie potrzebuje już Danych Osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie RIMEDO są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Poinformujemy o sprostowaniu lub usunięciu Danych Osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonaliśmy na Państwa żądanie, każdego odbiorcę, któremu ujawniono Dane Osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

Prawo do przeniesienia Danych Osobowych

Osoba udostępniająca nam swoje Dane Osobowe ma prawo żądania od RIMEDO niezwłocznego przeniesienia dotyczących jej Danych Osobowych do innego administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a RIMEDO ma obowiązek bez zbędnej zwłoki przenieść Dane Osobowe o ile jest to technicznie możliwe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której Dane Osobowe dotyczą,
- przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych.

Osoba udostępniająca nam swoje Dane Osobowe ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, wobec przetwarzania przez RIMEDO dotyczących jej Danych Osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

Skarga do organu nadzorczego

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa Danych Osobowych przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W jaki sposób korzystamy z Danych Osobowych Użytkownika?

Dane Osobowe zgromadzone podczas rejestracji, zakupu, zapisywania się na newsletter, odpowiedzi na badanie rynku lub badanie marketingowe, surfowania po Stronie Internetowej lub też korzystania z innych funkcji Strony możemy w wykorzystywać w następujący sposób:

- Aby spersonalizować korzystanie ze Strony Internetowej i umożliwić dostarczenie treści oraz oferty produktu, którymi Użytkownik może być najbardziej zainteresowany.
- Aby umożliwić nam lepszą usługę w odpowiedzi na sugestie biura obsługi klienta.
- Aby szybko zrealizować transakcje Użytkownika.

W jaki sposób chronimy Dane Osobowe Użytkownika?

Oświadczamy, iż dokładamy starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzanych przez siebie Danych Osobowych. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych, aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać RIMEDO na adres email wskazany w pierwszym punkcie.

Dane osobowe są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony Danych Osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez administratora danych.

Nie korzystamy ze skanowania luk w zabezpieczeniach i/lub skanowania wg standardów PCI. Korzystamy z certyfikatu SSL.

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w zakresie zabezpieczenia Danych Osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem. Dokładamy wszelkich starań, aby dostęp do Danych Osobowych użytkowników był ograniczony do osób, które muszą znać te informacje. Osoby, które mają dostęp do danych są zobowiązane do zachowania ich poufności.

Ponadto dokładamy szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były:

- poprawne i przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
- uzyskane tylko dla określonych celów i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- adekwatne, odpowiednie i nie nadmiarowe,
- dokładne i aktualne,
- nie przechowywane dłużej niż to konieczne,
- przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom (których dotyczą), w tym zgodnie z prawem do zastrzeżenia udostępniania,
- bezpiecznie przechowywane,
- nie transferowane bez odpowiedniej ochrony

Jak długo przechowujemy Dane Osobowe?

Państwa Dane Osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. zależnie od celu ich przetwarzania:

- zawarcia i wykonywania umowy łączącej Państwa z RIMEDO – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu;
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na RIMEDO:
 - przez czas wykonywania obowiązków;
 - przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane (np. podatkowe) lub
 - przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych;
- celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez RIMEDO:

- o marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług – przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu – w okresie, w którym korzystacie Państwo z efektów wykonanych przez nas usług;
- o zapobiegania oszustwom – przez czas trwania postępowań przed właściwymi organami;
- o dochodzenie i obrony roszczeń – przez okres, w którym przedawnią się dane roszczenia.

W przypadku przetwarzania przez nas Danych Osobowych na podstawie Państwa zgody na określone sposoby wykorzystania danych, Państwa dane będą przetwarzane w okresie wskazanym przy uzyskaniu zgody, a w razie braku takiego wskazania – do czasu wycofania przez Państwa zgody.

Komu przekazujemy Państwa Dane Osobowe?

Państwa dane przekazujemy:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - o naszym przedstawicielom handlowym, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych w razie realizacji celu marketingu bezpośredniego za wyrażoną zgodą przez osoby;
 - o obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne;
 - o podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu naszych usług przez Państwa zamówionych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi klienta;
 - o podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
- innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
 - o podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - o podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych faktur w terminie;
 - o podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

Nie sprzedajemy, handlujemy, ani w żaden sposób nie transferujemy do osób trzecich Danych Osobowych, chyba że poinformujemy o tym wcześniej Użytkowników. Nie obejmuje to partnerów hostingowych ani innych osób trzecich, które pomagają nam w zarządzaniu Stroną Internetową, prowadzą nasze interesy bądź też świadczą usługi naszym Użytkownikom, tak długo jak będą utrzymywać w tajemnicy te informacje. Ponadto, możemy udostępnić Dane Osobowe na wniosek władz lub organów ścigania, lub gdy jest to wymagane przez stosowne ustawy, wyroki sądowe lub inne przepisy państwowe. Konieczność udostępnienia Danych Osobowych może być również spowodowana przeprowadzaniem audytów w zakresie prywatności danych lub bezpieczeństwa i/lub podczas rozpatrywania skarg lub podejmowania działań związanych z wdrożeniem polityki Strony Internetowej czy ochroną praw naszych lub cudzych, własności lub też bezpieczeństwa.

Informacje o odwiedzających Stronę Internetową, nie będące Danymi Osobowymi, mogą zostać przekazane osobom trzecim w celach marketingowych, reklamowych i innych.

Czy korzystamy z cookies (ciasteczek)?

Tak. Cookies (ciasteczka) są to niewielkie pliki, które Strona Internetowa albo dostawca usługi przesyła na twardy dysk komputera Użytkownika poprzez przeglądarkę (jeśli Użytkownik wyrazi zgodę), które umożliwiają systemom Strony Internetowej lub dostawcy usług rozpoznanie przeglądarki Użytkownika i przechwycenie oraz zapamiętanie pewnych informacji. Na przykład, używamy cookies (ciasteczek) po to, aby pomogły nam zapamiętać i przetworzyć liczbę przedmiotów w koszyku. Korzystamy z nich także, aby zrozumieć preferencje w oparciu o wcześniejszą lub obecną aktywność na Stronie Internetowej, co z kolei pozwala nam dostarczać ulepszone usługi. W końcu używamy cookies (ciasteczek) po to, aby przygotować zebrane dane dotyczące ruchu na Stronie Internetowej oraz interakcji Strony Internetowej w celu oferowania lepszych usług i narzędzi w przyszłości.

Używamy cookies (ciasteczek) aby:

- Zrozumieć i wykorzystać preferencje Użytkownika do przyszłych wizyt.
- Przygotować zebrane dane dotyczące ruchu na Stronie Internetowej oraz interakcji na Stronie Internetowej, po to, aby oferować lepsze usługi i narzędzia w przyszłości. Możemy także wykorzystywać zaufane osoby trzecie, które zajmą się tymi czynnościami w naszym imieniu.

Użytkownik ma możliwość wyboru opcji, w której komputer za każdym razem będzie wysyłał ostrzeżenie o wysłanych cookies (ciasteczkach) lub też można wybrać opcję wyłączenia wszystkich cookies (ciasteczek). Użytkownik może skorzystać z tej opcji w ustawieniach przeglądarki. Ponieważ każda przeglądarka jest trochę inna, prosimy kliknąć w Menu Pomoc przeglądarki, po to, aby sprawdzić jak we właściwy sposób zmodyfikować cookies (ciasteczka).

Jeśli Użytkownik wyłączy cookies (ciasteczka), niektóre z funkcji, które zwiększają efektywność Strony Internetowej mogą nie funkcjonować poprawnie.

Link osób trzecich

Od czasu do czasu, według naszego uznania, możemy załączyć, bądź też oferować produkty lub usługi obcych firm na naszej Stronie Internetowej. Strony Internetowe obcych firm mają oddzielne i niezależne polityki prywatności. A zatem nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za treści oraz działania tych podlinkowanych stron internetowych. Jednakże pragniemy chronić spójność, integralność naszej Strony Internetowej, dlatego wszelkie komentarze dotyczące obcych stron będą mile widziane.

Google

Wymagania reklamowe Google można znaleźć w Zasadach Reklamowania Google. Zostały spisane po to, aby zapewnić użytkownikom najlepsze możliwe usługi.

<https://suport.google.com/adwordspolicy/answer/1316548?hl=en>

Korzystamy z Google AdSense Advertising na naszej Stronie Internetowej. Google, jako obcy sprzedawca, korzysta z ciasteczek, aby obsługiwać reklamy na naszej Stronie Internetowej. Google korzysta z cookies DART, co umożliwia obsługiwanie reklam i przesyłanie ich naszym Użytkownikom na podstawie poprzednich wizyt na naszej Stronie Internetowej i innych stronach w Internecie. Użytkownicy mają możliwość wycofać się z korzystania cookies DART, w tym celu należy wejść na strony polityki prywatności Google (Google Ad and Content Network Privacy Policy).

Wdrożyliśmy co następuje:

RIMEDO, wraz z innymi dostawcami, takimi jak Google, używamy plików cookie zewnętrznych firm (takich jak pliki cookie Google Analytics) i plików cookie osób trzecich (np. plików cookie DoubleClick) lub innych identyfikatorów osób trzecich, aby zebrać dane o interakcjach Użytkowników z wyświetleń reklam i innych funkcji usług reklamowych związanych z naszą Stroną Internetową.

Rezygnacja:

Użytkownicy mogą ustawić preferencje, co do sposobu w jaki Google reklamuje im usługi poprzez użycie strony Google Ad Settings. Dodatkowo można skorzystać z opcji Network Advertising Initiative Opt Out bądź też włączając Google Analytics Opt Out Browser.

Postanowienia końcowe

Użytkownicy mogą korzystać z naszej Strony Internetowej anonimowo. Od momentu stworzenia Polityki Prywatności, dodaliśmy link do niej na naszej stronie głównej, albo przynajmniej na stronie, która jako jedna z pierwszych ukazuje się Użytkownikowi. Nasza Polityka Prywatności zawiera słowo „Prywatność” i łatwo można ją znaleźć na Stronie opisanej powyżej.

Użytkownik zostanie poinformowany o jakichkolwiek zmianach na naszej Stronie Polityki Prywatności.

Użytkownik ma pełen dostęp do swoich Danych Osobowych, a także może zmienić informacje osobowe drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na następujący adres e-mail:

info@rimedolabs.com

RIMEDO zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Każdego użytkownika serwisu należącego do RIMEDO obowiązuje aktualna Polityka Prywatności.

Niniejszy dokument jest na bieżąco weryfikowany i w razie potrzeby aktualizowany.

Aktualna wersja dokumentu została przyjęta i obowiązuje od dnia 03.08.2020.